

Recursos Humanos

Mejorando el Clima Laboral

Dirigido a:

Dirigido a todo el personal de la empresa

Objetivos del Curso:

Desarrollar las habilidades necesarias para lograr un nivel de comunicación efectiva y empatía que facilite la relación con otros; y un grado de conocimiento y acertividad personal que le permita reconocer las causas del stress laboral y minimizar sus efectos.

Potenciar el crecimiento personal, reconocer situaciones interpersonales del ámbito laboral que presenten potenciales problemas y aplicar en forma creativa alternativas de solución.

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

El Supervisor y su Equipo de Trabajo

Dirigido a:

Todo el personal de la empresa

Objetivos del Curso:

Este curso está enfocado principalmente en los aspectos humanos y conductuales de la supervisión.

Su contenido analiza al supervisor bajo una mirada moderna, la motivación, el liderazgo, la comunicación y la evaluación de desempeño.

La adecuada integración de estos elementos permite generar un ambiente de trabajo productivo orientado a resultados y capaz de generar valor.

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

Trabajo en Equipo y Motivación

Dirigido a:

Supervisores. Jefes de área o secciones, y en general a todos los empleados que tiene a su cargo un equipo de personas.

Objetivos del Curso:

Este curso está enfocado principalmente a enseñar técnicas motivacionales y de generación de trabajo sinérgico en equipo.

Se entregan herramientas modernas en tópicos como los antes detallados: la motivación, el liderazgo, la comunicación y la evaluación de desempeño.

Se enseña a los participantes a crear equipos de trabajo productivos, motivados y preactivos; logrando así también elevar los niveles de satisfacción y compromiso de los empleados.

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

Bases del Trabajo en Equipo

Dirigido a:

Todo el personal de la empresa.

Objetivos del Curso:

Entrenar la capacidad de observación de sí mismo y mejorar la autoestima corporal. Desarrollar el concepto de sí mismo. Definir y Maximizar la imagen personal a través de la expresión corporal.

Entrenar la flexibilidad del comportamiento social.

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

La Ley Sobre Los Derechos de los Consumidores

Dirigido a:

Todo aquel personal que trabaje directamente con consumidores de productos tangibles o servicios

Objetivos del Curso:

Ningún trabajador puede dejar de dominar estas normas en su comportamiento comercial a fin de enfrentar positivamente el desafío de la aparición de riesgos emergentes que se generan a partir de los derechos del consumidor.

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

La reforma Procesal Penal, La documentación del crédito. El título Ejecutivo de la Factura y la Supervisión de Cobranza Judicial

Dirigido a:

Las personas que trabajan en el área de créditos y cobranzas necesitan supervisar efectivamente la cobranza judicial y conocer los diversos documentos que se usan en el ámbito mercantil y utilizarlos como medio para cautelar el pago

Objetivos del Curso:

Aplicar diversas técnicas de supervisión de la cobranza judicial. Conocer y utilizar los diversos instrumentos que se utilizan en las transacciones comerciales y que garantizan la restitución de los créditos otorgados

Duración: Ajustable a los requerimientos del Cliente

Administración de Tiempo y Manejo del estrés

Dirigido a:

Dirigido a todo el personal de la empresa

Objetivos del Curso:

Al término del curso los participantes estarán en condiciones de distinguir y aplicar técnicas de administración del tiempo.

Para obtener una mayor y mejor productividad, determinando la relación entre pérdida de tiempo y estrés, identificando sus causas y consecuencias, y la mejor manera de superarlo.